

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemein

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen im Fern- und Auswärtsgeschäft zwischen microgreenbox gmbh, im Folgenden genannt „microgreenbox“, und den Kunden und Kundinnen. Aufgrund der einfacheren Lesbarkeit wird künftig für beide Geschlechter die männliche Form verwendet. Fridge Grow ist ein Markenname, welcher von der microgreenbox gmbh verwendet wird. Daher ist die microgreenbox gmbh für sämtliche Produkte, Unterlagen oder Handlungen von Fridge Grow verantwortlich.

Vertragsabschluss

Mit der Aufgabe der Bestellung in unserem Onlineshop gibt der Kunde ein verbindliches Angebot über den Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab. Der Kaufvertrag kommt erst durch eine Bestätigung der microgreenbox zustande. Die microgreenbox behält sich vor, ohne Angabe von Gründen, Bestellungen zu stornieren. Sollten zu diesem Zeitpunkt bereits Zahlungen an die microgreenbox erfolgt sein, werden diese zurück überwiesen. Bei einem Einkauf im Online-Shop mit Lieferung erhält der Kunde eine Benachrichtigung nach dem Vertragsabschluss per E-Mail. Ein Vertrag kommt erst durch unsere ausdrückliche Annahmeerklärung zustande. Kunden sind verpflichtet, die im Bestellformular vorgesehenen Felder (bzw. Angaben) vollständig und wahrheitsgemäß auszufüllen. microgreenbox behält sich das Recht vor, das jeweilige Leistungsangebot inhaltlich jederzeit zu verändern.

Vertragspartner

Ist microgreenbox gmbh

Eigentumsvorbehalt

Die von microgreenbox an den Kunden verkauften Waren bleiben bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises im Eigentum von microgreenbox.

Liefergebiet

Bestellungen über den Onlineshop können innerhalb von EU-Ländern zugestellt werden. Zusätzliche Länder werden auf der Webseite gelistet.

Lieferzeit

microgreenbox liefert an jede Adresse in der EU, entweder per Spedition oder per Paketdienst. Für Speditionslieferungen gelten die AGB's der beauftragten Spedition. microgreenbox wird dem Besteller minimal eine schriftliche Aufforderung an die vom Besteller angegebene E-Mail Adresse zustellen. Für die Richtigkeit der bekanntgegebenen Daten ist der Besteller verantwortlich, microgreenbox trifft keine Nachforschungspflicht. Kleinsendungen werden dem Kunden mittels Paketdienst zugestellt. Die Lieferzeit variiert je nach Lieferland. Im Regelfall beträgt die Lieferzeit zwischen 3-14 Werktagen, wobei der Samstag nicht als Werktag zählt. Bei Paketlieferungen ist es nicht möglich, einen Liefertermin und Lieferzeitfenster während des Bestellprozesses auszuwählen.

Lieferkosten

Die tatsächlich anfallenden Lieferkosten werden vor Abschluss des Bestellvorgangs in der Bestellübersicht bei Eingabe der Postleitzahl aufgezeigt. Bei einem Versand in ein Drittland (außerhalb EU) ist die Höhe der anfallenden Versandkosten vor Bestellabschluss zu erfragen. Wählt der Kunde als Lieferart den Versand an eine von ihm genannte Lieferadresse, sind die Versandkosten, die im Webshop bei der Ware und beim Bezahlen der Ware angezeigt werden, von ihm zu tragen. Handelt es sich um Unternehmer, dann erfolgt die Lieferung der Ware auf Ihre Gefahr.

Preise

Die von microgreenbox angegebenen Preise sind Bruttoverkaufspreise. Im Preis ist die gesetzliche Umsatzsteuer enthalten.

Zahlung

Zahlungsbedingungen

Alle Rechnungsbeträge sind, soweit nicht in schriftlicher Form anders vereinbart, ohne Abzug zahlbar. Bis zur vollständigen Begleichung des Rechnungsbetrages verbleiben alle Rechte an den erbrachten Leistungen im Eigentum von microgreenbox.

Fälligkeit

Zahlungen sind innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Erhalt der Rechnung ohne weitere Abzüge fällig. Ein Einspruch gegen die in der Rechnung angeführten Leistungen und Preise wird ausschließlich innerhalb dieser Zahlungsfrist akzeptiert. Liegt Ihnen dieser nicht vor, überweisen Sie den fälligen Betrag bitte an

microgreenbox gmbh

IBAN: AT83 2033 1010 0000 5296,

BIC: SPPRAT21XXX

Sparkasse Pregarten-Unterweissenbach AG

und tragen Sie bitte unter Verwendungszweck Ihre Rechnungsnummer ein. Alle Preise auf dieser Website sind in Euro. Verpackungs- und Versandkosten werden, sofern solche anfallen, gesondert berechnet und ausgewiesen.

Es werden nur die im Rahmen des Bestellvorgangs dem Kunden jeweilig angezeigten Zahlungsarten akzeptiert. Wir behalten uns vor, im Einzelfall die Auswahl der Zahlarten einzuschränken. Die eingegebenen Daten werden ggf. beim jeweiligen Zahlungsanbieter gespeichert. Bei Vorbestellungen wird die Ware so lange nicht versendet, bis der gesamte Zahlbetrag bei uns eingegangen ist. Sollten Sie mit Ihren Zahlungen in Verzug geraten, so

behalten wir uns vor, Ihnen jene Mahngebühren in Rechnung zu stellen, die zur zweckentsprechenden Betreuung oder Einbringung der Forderung notwendig waren.

Warenverfügbarkeit

Ist zum Zeitpunkt der Bestellung die von Ihnen bestellte Ware kurzfristig nicht verfügbar, teilen wir Ihnen dies mit. Ist die Ware dauerhaft nicht lieferbar, kommt kein Vertrag zustande; hierüber werden wir Sie informieren. Handelt es sich um eine Vorbestellung, sind die angegebenen Lieferzeiten als Richtwert zu verstehen. Wir behalten uns vor, die Termin zu verschieben. Diese Änderungen werden den Käufern jedoch mitgeteilt. Durch die Veränderung der Lieferzeit entsteht den Kunden, ab Termin der Mitteilung das Recht den Kaufvertrag zu widerrufen. Dieses Recht ist für vierzehn Tage gültig.

Online Marketing und Partnerprogramme

Affiliate-Links | Affiliate-Produkte vom Amazon Partnerprogramm

Die mit Sternchen (*) gekennzeichneten Produkte sowie Links auf der Produktdetailseite sind sogenannte Affiliate-Produkte von Amazon. Wenn Sie bei einem Affiliate-Produkt auf den Button „Produkt auf Amazon kaufen“ klicken und über diesen Link einkaufen, erhält die microgreenbox von dem betreffenden Online-Shop oder Anbieter eine Provision. Die Affiliate Produkte sind von der microgreenbox empfohlene Produkte, die Sie als Zubehör für den Fridge Grow Controller und deren Installation brauchen können. Die microgreenbox hat keinen Einfluss auf den externen Einkauf dieses Affiliate-Produktes. Beim Klick auf dieses Affiliate Produkt von Amazon (mit einem * gekennzeichnet) gelangen Sie zu Amazon und dort gelten die Geschäftsbedingungen und die Richtlinien der Datenverarbeitung von Amazon.

Weitere Informationen zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Amazon und zur Datennutzung durch Amazon erhalten Sie unter folgenden Links:

- [Amazon Allgemeine Geschäftsbedingungen](#)
- [Amazon Datenschutzerklärung](#)

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht / Rücktrittserklärung

Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat. Im Falle des Rücktritts findet eine Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Kunden erhaltenen Waren statt. Sowohl die Rücksendung der Ware und Rückerstattung des Kaufpreises haben binnen 14 Tagen ab Erklärung des Rücktritts bzw. Rücksendung der Ware zu erfolgen. Bedingung hierfür ist, dass sich die Ware in ungenutztem und als neu wiederverkaufsfähigem Zustand befindet. Bei Artikeln, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt oder beschädigt sind, wird von uns ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung erhoben. Gleiches gilt, wenn bei Rückgabe der Ware Zubehör fehlt.

Die Rückgabe der Ware hat in der gekauften Form, mit Originalverpackung und unter Beifügung der Rechnung zu erfolgen. Die Rückgabe der Ware ist ausgeschlossen, wenn der Kunde die Ware bereits modifiziert, das Gehäuse geöffnet oder sonstige Veränderungen durchgeführt hat. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde uns

(microgreenbox gmbh, Untere Hafnerzeile 21, 4240 Freistadt, Tel.: +43 720 510087, E-Mail: service@fridgegrow.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann dafür das Muster-Widerrufsformular (siehe Webseite) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, wenn der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn der Kunde den Vertrag widerruft, hat microgreenbox alle Zahlungen, die microgreenbox vom Kunden erhalten hat, exklusive der Lieferkosten spätestens binnen 30 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrages bei microgreenbox eingegangen ist und von microgreenbox der Erhalt dieser Nachricht bestätigt wurde. Das für diese Rückzahlung verwendete Zahlungsmittel obliegt dabei microgreenbox.

microgreenbox kann die Rückzahlung verweigern, bis microgreenbox die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Der Kunde muss die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen nach Absendung der Rücktrittserklärung retournieren. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet.

Der Kunde hat die Möglichkeit die Waren auf eigene Kosten an das Büro der microgreenbox zu retournieren:

microgreenbox gmbh
Untere Hafnerzeile 21
4240 Freistadt

Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung paketversandfähiger Waren. Der Kunde trägt auch die unmittelbaren Kosten der Rücksendung nicht-paketversandfähiger Waren (z.B. über Spedition). Über direkte Absprache mit microgreenbox können diese Kosten bei Bedarf auch von microgreenbox übernommen

werden. Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und

Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang vom Kunden zurückzuführen ist. Das Formular ist im Shop zu finden.

Reklamationen

Sie können nur Produkte an uns zurückgeben, die Sie direkt über den Fridge Grow-Shop gekauft haben. Wenn Sie Ihr Produkt in einem Einzelhandelsgeschäft oder von anderen Websites gekauft haben, müssen die Produkte an das ursprüngliche Geschäft oder die Site zurückgegeben werden, wo Sie sie gekauft haben. Wenn Sie aus irgendeinem Grund nicht mit Ihren Fridge Grow-Produkten zufrieden sind, befolgen Sie bitte unser Rückgabeverfahren, damit wir Ihnen beim Umtausch Ihrer Bestellung oder der Erstattung helfen können. Fridge Grow behält sich das Recht vor, die Rückgabe von Produkten abzulehnen, die nicht gemäß unserem Rückgabeverfahren zurückgegeben werden, und wir können verlangen, dass Sie die Kosten für den Rückversand derartiger Waren an Sie übernehmen.

- *Kontaktieren Sie uns bitte vor jeder Rücksendung per E-Mail: info@fridgegrow.com.*
- *Die Sendung richten Sie bitte an: microgreenbox gmbh, Untere Hafnerzeile 21, 4240 Freistadt. Bitte senden Sie uns die Ware erst nach Absprache mit unserem Kundenservice und entsprechendem Retourenschein zurück. Unfreie Sendungen werden nicht angenommen!*
- *Bitte sorgen Sie für eine transportsichere Verpackung um Schäden auf dem Transportweg zu vermeiden. Wichtig: Sorgen Sie bei der Versendung des Paketes für eine Versicherung in ausreichender Höhe, eine bruch sichere Verpackung sowie für ausreichende Polsterung des Produktes. Bei Bruch oder Beschädigung haften Sie als Versender!*
- *Legen Sie der Rücksendung in jedem Fall einen Kaufbeleg oder Lieferschein sowie dieses Rücksendeformular ausgefüllt bei.*

Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Können Sie uns die empfangene Ware nicht oder teilweise nicht oder nur in

verschlechtertem Zustand zurück gewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen sind, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Bitte berücksichtigen Sie, dass die ursprünglichen Liefergebühren nicht erstattet werden. Wir erstatten nur die Rückgabe-Kosten und (gegebenenfalls) die Kosten für die darauffolgende erneute Lieferung, wenn die Rückgabe aufgrund eines Fehlers unsererseits erfolgt oder die Waren mangelhaft sind. Alle Waren müssen unbenutzt und in der Originalverpackung an uns zurückgegeben werden (bitte berücksichtigen Sie, dass Sie verpflichtet sind, die zurückgegebenen Waren mit angemessener Sorgfalt zu behandeln, und dass Erstattungen einbehalten werden können oder eine Gebühr anfallen kann, wenn Sie diese Sorgfalt nicht walten lassen und die Waren beschädigen). Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Rückgabe-Paket (falls möglich, in oder mit der Originalverpackung) sicher verpackt und versiegelt ist. Pakete müssen frachtfrei zurückgesendet werden.

Gewährleistung

Bei Mängeln der Ware gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen. Kommt ein Austausch oder eine Verbesserung nicht in Betracht (nicht möglich, zu hoher Aufwand, unzumutbar, Fristverzug), dann hat der Käufer Anspruch auf Preisminderung bzw., wenn der Mangel nicht geringfügig ist, Aufhebung des Vertrages (Wandlung). Der Ersatz von

(Mangel-) Folgeschäden, sowie sonstigen Sachschäden, Vermögensschäden und Schäden Dritter gegen den Kunden, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, ist ausgeschlossen.

Haftungsbeschränkungen

microgreenbox haftet nur für Schäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, mit Ausnahme von Schäden an Personen. Das Vorliegen von leichter bzw. grober Fahrlässigkeit hat, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, der Geschädigte zu beweisen. Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden und reinen Vermögensschäden ist gegenüber Unternehmern ausgeschlossen. Für die formelle oder inhaltliche Richtigkeit der Angaben in Veranstaltungsunterlagen kann eine Haftung der microgreenbox keinesfalls übernommen werden. microgreenbox haftet darüber hinaus nur für eigene Inhalte auf der Website des Onlineshops. Soweit microgreenbox mit Links den Zugang zu anderen Websites ermöglicht, ist microgreenbox für die dort enthaltenen fremden Inhalte nicht verantwortlich. Alle im Onlineshop abgebildeten Produkte wurden für haushaltsübliche Zwecke entwickelt und getestet und sind nicht für gewerbliche Zwecke geeignet. Der Kunde muss sicherstellen, dass die Produkte für sein Vorhaben geeignet sind. Ebenso muss sichergestellt werden, dass die Montageanleitung und die Gebrauchsanweisung befolgt werden und die maximale Belastbarkeit eingehalten wird. Bei der Überprüfung, Reparatur oder Wartung unserer Geräte, auf welchen Daten oder Programme gespeichert sind, besteht die Möglichkeit des Verlustes oder der Beschädigung von im Gerät gespeicherten Daten oder Programmen. Jede Haftung für Schäden an bzw. Verlust von Daten und Programmen ist ausgeschlossen.

Informationen zum Bestellprozess

Über den Warenkorb beginnt der Kunde den schrittweisen Prozess zum Abschluss des Bestellvorganges. Am Ende des Bestellvorganges gelangt der Kunde zur Erhebung der Kunden-, Rechnungs- und Lieferdaten, die wir zur künftigen Vertragserfüllung benötigen. Hat der Kunde bereits einmal ein Konto angelegt, kann sich der Kunde an dieser Stelle auch zu diesem anmelden und damit die bereits früher erfassten Adressdaten verwenden. Vor Abschluss des Bestellprozesses bitten wir den Kunden noch, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von uns zu lesen und deren Kenntnisnahme durch Aktivieren der

zugehörigen Checkbox zu bestätigen, bevor der Kunde die Bestellung abschließt und damit ein verbindliches Angebot an microgreenbox abgibt. Selbstverständlich kann es immer vorkommen, dass einem bei der Eingabe von Daten Fehler unterlaufen. Hat der Kunde einen Fehler bei der Eingabe gemacht, so bitten wir, uns dies umgehend mit einer Nachricht an die im Impressum hinterlegte E-Mail-Adresse mitzuteilen, damit wir möglichst zeitnah darauf reagieren können. Sollte der Kunde eine Bestellung stornieren wollen, bitten wir den Kunden sich per E-Mail mit uns in Verbindung zu setzen. Unsere elektronische Kontaktadresse für alle Belange rund um Anregungen, Mitteilungen und Beschwerden findet der Kunde in unserem Impressum hinterlegt.

Datenschutz

microgreenbox unterrichtet den Kunden mit der Datenschutzerklärung über die Verwendung der Daten. Die Erklärung kann auf der Webseite www.fridgegrow.com gelesen werden.

Schlussbestimmungen

Gerichtsstand ist Freistadt/ ÖSTERREICH.

Auftraggeber aus Luxemburg und der Schweiz verzichten ausdrücklich auf die von ihren Staaten in diesem Zusammenhang abgegebenen Vorbehalte und anerkennen den Gerichtsstand Freistadt (oder den nächstgelegenen Standort) und die Zuständigkeitsvereinbarung ohne Vorbehalt. Für die vertraglichen Beziehungen gilt österreichisches Recht. Die Anwendbarkeit von UN-Kaufrecht ist grundsätzlich ausgeschlossen. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Kunden einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.